

2025年度みなみ風デイサービス利用者 満足度アンケート調査

1 目的

介護保険法及び関係法令において、居宅サービス事業者は提供するサービスの質の評価を行い、常に利用者の立場に立ってサービスを提供することが求められている。

そこで、デイサービス及びショートステイを利用している方及びその家族に対して満足度のアンケートを実施し、もって質の評価を行うとともに評価結果に基づいて求められる改善点を抽出し、改善に向けた取り組みを推進することを目的として実施する。

2 実施時期

2025年11月

3 対象者

アンケート調査配付時点で登録している利用者及び家族（回答は無記名）とする。

4 集計方法

- ①各質問項目の満足度評価は、次のとおりとする。
「大変良い」100点・「良い」75点・「ふつう」50点・「悪い」25点・「大変悪い」0点
- ②すべての回答を集計し、質問項目ごと及び全体の満足度を算出する。
- ③無回答の質問項目については集計対象から除外する。
- ④自由記入欄に記載された意見等に対しては、改善の必要性を検討し、利用者及び家族に回答をする。

5 結果概要

- ・前年度より大きく改善した項目
④トイレの快適さ、⑥食事の量・味付け
- ・前年度より悪化した項目
特になし

2025年度 デイサービス 満足度調査結果

質問項目	大変良い	良い	普通	悪い	大変悪い	無回答	小計	満点	2025年 満足度	2024年 満足度	前年度比	有効 回答数	回答率
	100点	75点	50点	25点	0点								
① 職員の言葉遣いはていねいで適切ですか？	45	28	6	0	1	0	6900	8000	86.3%	85.6%	0.7%	80	100.0%
② 送迎の際は身体状況や体調に配慮されていますか？	46	22	8	2	0	2	6700	7800	85.9%	85.9%	0.0%	78	97.5%
③ お風呂は快適に入れる環境になっていますか？	44	19	9	0	0	8	6275	7200	87.2%	86.7%	0.5%	72	90.0%
④ トイレはきれいに使える環境になっていますか？	46	21	11	0	0	2	6725	7800	86.2%	80.6%	5.6%	78	97.5%
⑤ デイルームは快適に過ごせる環境となっていますか？	41	27	9	0	0	3	6575	7700	85.4%	82.9%	2.5%	77	96.3%
⑥ 食事の量や味付けは適切ですか？	44	19	15	0	0	2	6575	7800	84.3%	80.0%	4.3%	78	97.5%
⑦ レクリエーションや機能訓練等プログラムの内容は満足ですか？	39	27	11	0	0	3	6475	7700	84.1%	81.8%	2.3%	77	96.3%
⑧ 薬の管理や健康状態への配慮は適切ですか？	44	25	10	1	0	0	6800	8000	85.0%	86.1%	-1.1%	80	100.0%
⑨ 感染症予防、衛生面に配慮されていますか？	43	24	11	0	0	2	6650	7800	85.3%	82.4%	2.8%	78	97.5%
⑩ 介護や看護に関する専門的知識や技術などに満足していますか？	39	25	11	0	0	5	6325	7500	84.3%	85.1%	-0.8%	75	93.8%
⑪ 「連絡帳」に記載している内容で、生活のようすはわかりますか？	41	28	9	0	0	2	6650	7800	85.3%	82.8%	2.5%	78	97.5%
⑫ デイサービスを利用してから生活に良い変化がありましたか？	39	26	14	0	0	1	6550	7900	82.9%	80.2%	2.7%	79	98.8%
⑬ これからも継続して利用したいと思いますか？	50	24	4	0	0	2	7000	7800	89.7%	88.5%	1.3%	78	97.5%
⑭ 全体的な評価はいかがですか？	51	23	5	0	0	1	7075	7900	89.6%	86.9%	2.7%	79	98.8%

※回答者 ①本人 37(39.4%) ②家族 18(19.1%) ③本人と家族 20(21.3%) ④その他 0 ⑤NA 5(5.3%)

配布数	94
回収数	80
回収率	85.1%

2025年度デイサービス満足度調査 自由回答

No.	記載内容
1	⑧食前薬を早く飲ませてほしい。言葉遣いが気になる時がある。
2	毎回楽しく過ごさせて頂いています。しいてお願いするとしたら、腰痛持ちのため一日座っていると…。時々座るイス替えたいと思います。
3	自分自身が体調すぐれず、ボーっとしているがみなさん良く見て下さいます。
4	席のメンバー替えも希望
5	果物をもっと付けてほしい(缶詰はイヤ)
6	本人に確認できないところがあるのでふつうとしています。
7	本人は聞いてもわからず、ふつうにさせて頂きました。嫌がらず通っているのでよいです。
8	お世話になっております。送迎の際に評点良いと悪いにマルをしました。介護のフォローがしっかりして下さい。帰りにステッキを車のドアの所におきます。誰がステッキ取るのですか？ステッキは手～手へとお願ひしたいです。
9	③④は実際見たことがないので何とも言えません。
10	週3回通ってお世話になっていますが、毎回楽しんで帰っています。ありがとう。
11	特に無しです。
12	お世話になってます。施設を拝見したこともありませんし、中の様子もわかりませんので本人から聞きながら回答致しました。
13	もっと運動する時間がほしい。
14	いつもきめ細かいご配慮ありがとうございます。
15	味付けがうすい。
16	とくに無し
17	気になる点は改善されています。問題点は改善されているし気持ちよく返事が返ってくる等々満足しています。性格的に合わなさそうと思っても、たまに合わなくてもしかたないかな、いろいろな人がいて良いかな。
18	とても優しく接して下さいます。ありがとうございます。
19	⑥だんだん食べられなくなってきました。でも、自宅で作れないメニューも食せて満足です。
20	本人が理解出来ない内容のアンケートやめて下さい。
21	NAは本人に聞いても分からないので評価できませんでした。